

PAR + AUTODOC



HISTOIRE DE LA MARQUE



RIDEX est une marque qui s'appuie sur des décennies d'expertise automobile chez AUTODOC, la première plateforme européenne d'e-commerce pour les pièces détachées sur le marché secondaire.

Pendant des années nous avons recueilli les avis des conducteurs à travers l'Europe, analysé les performances des composants et recueilli une multitude de commentaires de clients.

Ces connaissances sont devenues le fondement de RIDEX, une marque créée pour offrir l'excellence. En seulement 9 ans, RIDEX a atteint plus de 10 millions de clients et vendu plus de 45 millions de pièces.

La fabrication dans des usines certifiées et leaders de l'industrie à travers l'Europe et l'Asie garantit une qualité et une précision exceptionnelles de chaque composant.

Avec un portefeuille de plus de 480 catégories de produits et près de 50 000 références, nous avons exactement les pièces pour répondre à tous vos besoins. Des pièces dignes de confiance!



À PROPOS DE RIDEX



Créée en 2016 en Allemagne, RIDEX vise à équilibrer la qualité supérieure et les besoins des clients, en s'appuyant sur des années d'expertise dans le domaine de l'automobile



Bestseller sur AUTODOC, le premier choix dans les 27 pays européens



L'une des marques du marché secondaire à la croissance la plus rapide dans l'UE, avec un chiffre d'affaires de 300 millions d'euros atteint en un temps record



Couverture étendue des véhicules en service . La gamme de produits couvre plus de 95 % des voitures de tourisme en circulation sur les routes européennes



Une équipe de plus de 140 experts travaillant dans 8 pays avec les principaux centres en Allemagne, au Portugal, en Pologne et en République tchèque

RIDEX EN CHIFFRES

+ de 480 catégories de produits

+ **de 50 000**SKU dans la gamme

27 pays d'Europe

+ de 15 000 commandes par jour

+ de 600 distributeurs + de 10 millions de clients au total



NOTRE PROMESSE



VASTE ASSORTIMENT

Des plus simples aux plus complexes, de la durabilité à la performance, nous avons exactement les produits qui répondent à chaque besoin, couvrant plus de 95 % des véhicules immatriculés dans l'UE



QUALITÉ ÉPROUVÉE

Nos produits sont fabriqués dans des usines de premier plan, certifiées selon des normes telles que l'IATF 16949, l'ISO 9001, l'ISO 14001 et l'ISO 45001



PRIX IMBATTABLES

En supprimant les intermédiaires et en opérant à grande échelle, nous sommes en mesure de faire bénéficier directement nos clients d'économies considérables



CONTENU DU PRODUIT

Images haute résolution produites par notre studio interne, incluant des images à 360° et des schémas techniques



SERVICES LOGISTIQUES

Livraison efficace, processus de commande transparent et outils d'intégration innovants pour le bon déroulement des opérations

FAMILLE DE MARQUES RIDEX



MEILLEUR CHOIX POUR LA PLUPART DES CONDUCTEURS PLUS DE 450 CATÉGORIES

Il s'agit de notre marque principale, qui a déjà conquis le cœur et l'esprit des automobilistes et des professionnels à la recherche du meilleur rapport qualité-prix. La large gamme de produits, soutenue par une qualité certifiée et des prix compétitifs, a fait de RIDEX le premier choix dans 27 pays européens.



FAMILLE DE MARQUES RIDEX



QUALITÉ SUPÉRIEURE POUR DES PERFORMANCES OPTIMAL

RIDEX PLUS a été lancée en 2022 comme une extension naturelle du portefeuille après le succès initial de la marque RIDEX. La nouvelle gamme de produits techniquement avancés représente les dernières tendances des technologies modernes et vise à fournir à nos clients une qualité fiable et supérieure, en conservant l'idée de base de rendre la qualité abordable.



FAMILLE DE MARQUES RIDEX



PIÈCES D'ORIGINE REMANUFACTURÉES

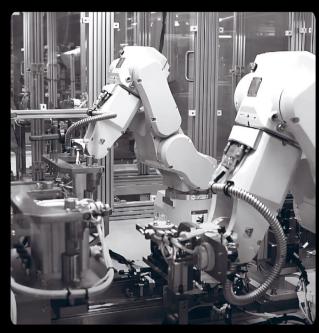
En tant qu'entreprise socialement responsable, nous imaginons un secteur florissant du marché secondaire des pièces automobiles, tout en nous sentant fortement responsables de la promotion de la gestion intelligente des ressources naturelles de la planète.

Depuis 2018, RIDEX REMAN est notre réponse à un défi mondial visant à protéger la planète en donnant une seconde vie aux pièces automobiles d'origine en les restaurant et en effectuant des tests de performance méticuleux. Nous espérons que tous ceux qui souhaitent aider la planète soutiendront notre aspiration à rendre notre environnement plus propre en choisissant cette gamme de produits unique.



QUALITÉ GARANTIE

- Fabrication au niveau OEM. Les produits RIDEX sont fabriqués dans des usines qui fournissent les pièces OEM et les principales marques du marché secondaire. Nous utilisons les approches APQP et PPAP pour développer de nouveaux produits.
- Production certifiée. ISO 9001 et IATF 16949 pour la gestion de la qualité, ISO 14001 pour la production respectueuse de l'environnement et ISO 45001 pour la sécurité sur le lieu de travail.
- Contrôle des fournisseurs . 100 % des fournisseurs sont soumis à des examens de la documentation technique (plus de 50 000 dessins par an) et à des audits sur site.
- Inspection minutieuse . Tous les produits entrants sont inspectés pour détecter d'éventuels défauts.
- Tests en laboratoire indépendants . Plus de 250 tests effectués
- Fiabilité éprouvée . Taux de retour de garantie de seulement 100 ppm



















VASTE PORTEFEUILLE : PLUS DE 480 CATÉGORIES ACTIVES

1. Disques de frein	2 292 SKU			
2. Plaquettes de frein	2 490 SKU		TO TO	
3. Étriers de frein	2 396 SKU			
4. Amortisseurs	4 154 SKU			
5. Kits de roulements de roue	1638 SKU	100		
6. Triangles de suspension	2 548 SKU			
7. Alternateurs	1650 SKU			
8. Kits d'embrayage	576 SKU			
9. Arbres de transmission	1 252 SKU			
10. Filtres à air	1 275 SKU			

UN LARGE ASSORTIMENT : > 95 % DES VÉHICULES IMMATRICULÉS EN EUROPE COUVERTS

	FRANCE, %	ALLEMAGNE, %	PAYS-BAS, %	ITALIE, %	BELGIQUE, %	ROYAUME-UNI, %
Système de freinage	84,2	82,0	78,0	81,9	75,0	77,5
Système de filtration	82,5	80,3	77,4	81,6	76,2	77,2
Direction et suspension	80,5	77,7	73,3	75,4	71,3	72,1
Composants d'allumage	76,5	76,8	71,6	77,5	70,9	72,0
Balais d'essuie-glace	74,8	73,4	71,0	73,8	68,7	67,6
Composants électriques	71,7	67,7	62,6	69,2	59,4	62,9
Éclairage	62,5	67,2	61,2	61,9	60,8	60,4
Pièces de moteur	68,2	62,3	59,0	65,4	59,4	59,4
Système de refroidissement et de chauffage du moteur	67,2	64,2	57,5	60,7	56,4	56,6



CONÇUE POUR DES PERFORMANCES ET UNE PROTECTION OPTIMALES



VASTE PORTEFEUILLE: HUILE MOTEUR



SÉRIE LOW VISCOSITY

Notre gamme d'huiles moteur à faible viscosité, pour des performances et des économies de carburant maximales. Grâce à leurs excellentes propriétés à basse température, le moteur démarre facilement et atteint rapidement des performances optimales. Les huiles moteur à faible viscosité sont recommandées pour les moteurs modernes qui nécessitent une faible friction interne et des performances améliorées.



SÉRIE ACTIVE ENERGY

Des huiles moteur innovantes conçues pour offrir des performances maximales et une protection avancée à votre moteur. Ces huiles haute technologie assurent une conservation active de l'énergie pour prolonger la durée de vie de votre véhicule et maintenir des performances optimales. Les huiles de la série Active Energy sont compatibles avec les pots catalytiques et les systèmes de post-traitement des gaz d'échappement (GPF/FAP) pour les moteurs à essence et diesel.



SÉRIE ACTIVE DEFENSE

Huiles moteur contenant des additifs qui protègent activement le moteur contre l'usure, la formation de dépôts et l'oxydation. Les huiles de la série Active Defense sont conçues pour les conditions d'utilisation extrêmes et contribuent à prolonger la durée de vie du moteur.











LIQUIDES DE TRANSMISSION POUR UN MONDE DE VOITURES



VASTE PORTEFEUILLE: LIQUIDES DE TRANSMISSION



LIQUIDE DE TRANSMISSION AUTOMATIQUE (ATF)

Nos ATF sont conçus pour offrir des performances et une fiabilité supérieures sur une large gamme de véhicules. Ils sont spécialement conçus pour assurer des changements de vitesse en douceur, améliorer la fonctionnalité du système hydraulique et prolonger la durée de vie de votre transmission. Que vous ayez besoin d'un ATF minéral ou entièrement synthétique, nous proposons des solutions adaptées pour répondre aux exigences de la plupart des transmissions automatiques, directions assistées et autres systèmes hydrauliques des voitures de tourisme et des camions.



LIQUIDE DE TRANSMISSION MANUELLE (MTF)

Nos MTF sont soigneusement mis au point pour offrir une durabilité et une protection inégalées aux boîtes de vitesses, aux boîtiers de direction et aux différentiels. Disponibles en formules minérales, semi-synthétiques et entièrement synthétiques, les produits garantissent des performances optimales sous haute pression, ainsi que dans des conditions de température extrêmes. Ces huiles réduisent l'usure, minimisent les frottements et améliorent la longévité des composants de la transmission, ce qui en fait un choix idéal pour les voitures de tourisme et les véhicules utilitaires lourds.









SOLUTIONS POUR UN FONCTIONNEMENT EFFICACE

SOLUTIONS POUR LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Infrastructure et expertise adaptées aux besoins des clients professionnels



EMPLACEMENT CENTRAL

- Réseau de 7 entrepôts stratégiquement positionnés en Allemagne, en Pologne et en République tchèque
- Plus de 66 000 m² d'espace d'entreposage à Szczecin, en Pologne, permettant une exécution efficace des commandes pour les marchés de l'UE et hors de l'UE
- Inventaire de plus de 10 millions de pièces RIDEX facilement disponibles
- Disponibilité des produits supérieure à 90 %, garantissant des niveaux de service élevés et un approvisionnement fiable



PRIORITÉ À L'EXÉCUTION DES COMMANDES B2B

- Traitement rapide : 2 à 4 jours ouvrables entre la commande et l'achèvement de la préparation, prête pour l'expédition ou l'enlèvement par le client
- Mises à jour électroniques de l'état d'avancement de l'ensemble du processus de commande
- Bientôt : expédition le jour même pour les petites commandes passées avant 12h00 CET



OPTIONS LOGISTIQUES FLEXIBLES

- Enlèvement pratique des palettes du lundi au vendredi dans notre entrepôt de Szczecin
- Livraison des colis et des palettes dans toute l'UE dans un délai de 1 à 5 jours ouvrables
- Options d'expédition multimodales via des partenaires de fret de confiance, garantissant une livraison fiable à l'échelle mondiale

SOLUTIONS DE COMMANDE ET D'INTÉGRATION

WWW.RIDEX.EU	La plateforme en ligne de RIDEX pour la passation des commandes
E-PROCUREMENT	Intégration API pour des outils d'e-procurement avancés afin de rationaliser votre processus d'achat grâce à des solutions numériques. Optimisé par SAP Integration Suite
COMMANDE DIRECTE	Notre équipe traitera les commandes à l'aide de votre propre feuille de calcul

E-PROCUREMENT



PROTOCOLES ET ÉCHANGES DE DONNÉES



Échanges de données

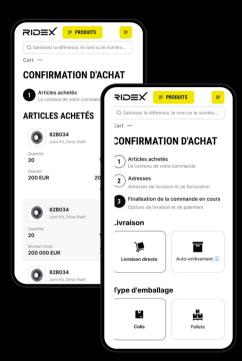
- Informations sur les stocks en temps réel
- Catalogue complet avec données sur les produits, photos et intégration TecDoc
- Passation de commandes et échanges d'informations
- E-retours

Principaux protocoles

API

Fonctions

- Disponibilité (stock, prix)
- Création de commande
- Mise à jour du statut de la commande



COMMANDES EN GROS

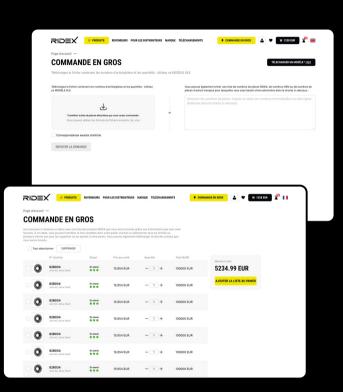
Passez des commandes importantes rapidement et sans effort

AVANTAGES:

- Passez des commandes, grandes ou petites, facilement
- Rationalisez votre processus d'achat en gros pour une efficacité maximale
- Processus de commande rapide et simple avec une interface conviviale et un système de confirmation en deux étapes

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT:

- Ajoutez tous les articles à votre panier en un seul clic
- Paiement simple: confirmez les articles, choisissez votre mode de livraison, vérifiez ou mettez à jour les détails de livraison et de facturation préremplis, et finalisez le paiement



UN SERVICE DE MARQUE BLANCHE

Solution de marque blanche clé en main

Sourçage: plus de 50 000 SKU dans plus de 480 catégories de produits en stock, plus de 100 000 SKU disponibles en précommande

Qualité: inspections de qualité d'usine, audits légaux, vérifications sortantes et entrantes continues et tests en laboratoires de l'UE sur demande

Garantie 24 mois

Emballage personnalisé : emballage de conception individuelle ou en vrac sans marque

Livraison partout dans le monde : dans les trois à six mois après la confirmation de la commande (sous réserve de conformité)

Assistance dédiée : assistance complète d'un conseiller personnel tout au long du processus



UNE ÉQUIPE DÉDIÉE AU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



Vous avez votre propre conseiller personnel disponible par téléphone, e-mail et sur l'application de messagerie



Une équipe de techniciens dédiés pour vous conseiller sur les spécificités des produits



Soutien marketing pour vous aider à mener vos campagnes et développer votre activité



Assistance disponible dans toutes les langues principales par l'intermédiaire de nos conseillers personnels

MATÉRIEL DE VENTE ET DE PROMOTION

Matériel de PLV et de vente : posters, brochures, dépliants, catalogues, etc.

Commercialisation: t-shirts, hoodies, casquettes, gants, etc.

Images, vidéos et animations.

Nous développons un contenu personnalisé à la demande



UN PARTENARIAT AVEC RIDEX, C'EST FACILE

Devenez rapidement distributeur. Nous proposons un site web RIDEX professionnel, un moteur de recherche rapide, un catalogue pratique, le paiement sécurisé, un conseiller personnel et un service client dédié afin de rendre vos relations commerciales avec nous aussi directes et faciles que possible.

- Envoyez une demande à sales@ridex.de ou en utilisant le code QR. Un conseiller personnel vous contactera par le biais de votre canal de communication préféré.
- Consultez votre conseiller personnel. Votre conseiller personnel répondra à vos questions et vous fera un devis pour les produits de votre liste en soulignant les options de livraison et de paiement.
- Faites une bonne affaire. Vous vendez nos produits et nous vous aidons à augmenter vos ventes grâce à une assistance au marketing et à des bonus.



